

Encuesta de las cooperativas de Barlovento, est. Miranda, Venezuela
por Dave Heighway y Andy Malinalco
Instituto Venezolano de Investigación de Prout
2007

Fecha de entrevista:

Lugar:

1.	Nombre de la Cooperativa	
2.	Actividad	
3.	Productos	

4. Año de fundación

(5. Años en actividad)

6. Número de miembros

7. Número de empleados

8. ¿Cuántas mujeres están allí entre los miembros?

9. ¿Y en la dirección?

Sobre la asamblea

10. ¿Usted tiene una asamblea?

11. ¿Con que frecuencia se encuentran?:

12. ¿Cuánto tiempo duran las reuniones?:

Sí	
No	

(ICA-I)

13. ¿Era la cooperativa una empresa privada antes?:

14. Si sí, ¿Quién tomó la decisión para convertir el negocio en una cooperativa?

Sí	
No	

15. ¿Usted siente que las condiciones y oportunidades son iguales para todos los miembros?

sí						
no						

(ICA – II, III)

16. ¿Los líderes fueron elegidos?

17. ¿Cuándo la cooperativa fue formada, los miembros proporcionaron el dinero inicial para fundar la cooperativa o una parte de de la inversion inicial o el equio?

Sí	
No	

Sí	
no	

18. ¿Se exige a los nuevos miembros que adquieran un certificado de aportación de la cooperativa?
 ¿cuanto es el certificado?.....

sí	
no	

19. ¿Cuál es la diferencia entre el ingreso más alto y más bajo?

20. ¿Usted se satisface con la influencia que usted tiene decidiendo lo que la cooperativa hace con el dinero?

Satisfecho						
Ligeramente satisfecho						
Ligeramente descontento						
Descontento						

(ICA VI-VII.)

21. ¿La cooperativa trabaja junto con otras cooperativas?
 Si sí, de qué manera?.....

sí	
no	

22. ¿La cooperativa dona dinero, bienes o servicios a la comunidad?
 ¿Si afirmativo, cuánto?

sí	
no	

Sobre la educación (ICA-V)

23. ¿Cuántos de los miembros han tenido entrenamiento formal sobre cooperativas?

24. ¿Cuántos de los gerentes han tenido entrenamiento formal sobre cooperativas?

25. ¿De quién? ¿SUNACOOOP? ¿Vuelvan Caras? ¿otro?

26. Otro entrenamiento que gerentes o miembros reciben al trabajo?

Sobre la comunicación

(Para el proximo parte de entrevista grabaremos la información de cada miembro entrevistado.)

27. Usted puede expresar sus problemas, opiniones y puntos de vistas libremente.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

28. La mayoría de los miembros está bien informado sobre los problemas financieros y administración de la cooperativa.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

29. El ambiente activo está inspirando, a favor, y conduce al crecimiento personal.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

Sobre la comunicación en la asamblea

30. En nuestra asamblea casi todos asistimos.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

31. En nuestra asamblea cada opinión se oye.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

32. En nuestra asamblea pasamos demasiado tiempo discutiendo sin tomar decisiones.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

Sobre el desarrollo personal

33. ¿Cree Usted que la cooperativa la ha ayudado a tener más confianza en sí mismo?

Sí						
Sólo un poco						
No						

34. ¿Siente Usted que la cooperativa lo ha enseñado a trabajar en equipo con otras personas?

Sí						
Sólo un poco						
No						

35. ¿Interviene con confianza en Usted mismo durante las asambleas y demás reuniones de la cooperativa?

Sí						
Sólo un poco						
No						

36. ¿Desde que está en la cooperativa tiene Usted más paciencia para oír, aunque no las comparta, las opiniones de sus compañeros de la cooperativa?

Sí						
Sólo un poco						
No						

37. ¿Cree Usted que la cooperativa enseña a sus miembros a ser más honestos y sinceros?

Sí						
Sólo un poco						
No						

38. ¿Cree Usted que la cooperativa enseña a sus socios a ser más solidarios y colaboradores con los demás?

Sí						
Sólo un poco						
No						

39. ¿Piensa Usted que la cooperativa lo ha estimulado a preocuparse por los problemas de la comunidad?

Sí						
Sólo un poco						
No						

Sobre el ingreso

40. ¿Usted esta satisfecho con el dinero que gana?

Satisfecho						
Ligeramente satisfecho						
Ligeramente descontento						
Descontento						

41. ¿Usted consigue sus ingresos a tiempo?
(Económica)

sí						
no						

Pregúntale si tiene razón:

(42. ¿Cómo es su sueldo comparado con un trabajo similar en una empresa privada?)

Mejor						
Lo mismo						
Peor						

43. ¿Usted dejaría la cooperativa e iría a un negocio privado si le pagaran más dinero?
(Estabilidad)

Definitivamente						
Probablemente sí						
Probablemente no						
Nunca						

Estabilidad de los miembros

Solo si el salario no se basa en rendimiento!

44. Algunos miembros de la cooperativa trabajan demasiado poco.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

o

Hay problemas con miembros que son perezosos y hacen muy poco durante la jornada.

45. Si la cooperativa obtuviera muy buenos excedentes, **Usted** aprobaría:

repartir la mayoría de dinero entre los asociados						
reinvertir la mayoría de dinero en la cooperativa						
por igual						

46. Si la cooperativa obtuviera muy buenos excedentes, **los otros miembros** aprobarían:

repartir la mayoría de dinero entre los asociados						
reinvertir la mayoría de dinero en la cooperativa						
por igual						

Sobre la ambiente social

(47. ¿Antes de la aparición de las cooperativas, había otras formas de organización comunitaria de la población?)

Varias	
Muy pocas	
Ninguna	

48. Las personas de la comunidad han visto con simpatía las cooperativas.

Mucho	
Poco	
Nada	

49. ¿Esta cooperativa ha recibido un contrato alguna vez del gobierno?

Siempre	
A veces	
Nunca	

50. ¿Esta cooperativa es dependiente de los contratos del gobierno?

sí	
no	

Sobre las cooperativas en general

51. ¿Usted piensa que las cooperativas pueden ser más eficaces (y productivos) que empresas privadas?

sí						
no						

52. ¿Usted cree que las cooperativas contribuyen a una sociedad más justa (menos diferencia entre rico y pobre)?

sí						
no						

¿Qué sirve mejor las siguientes necesidades de los trabajadores? ¿Cooperativa o las empresas privadas?

53. Ingresos

Cooperativa						
Privado						
Lo mismo						

54. Prestaciones

Cooperativa						
Privado						
Lo mismo						

55. Seguridad del trabajo

Cooperativa						
Privado						
Lo mismo						

56. Desarrollo personal

Cooperativa						
Privado						
Lo mismo						

Economía

(tal vez un gerente es necesario)

57. ¿Ustedes recibieron crédito?

sí	
no	

58. ¿El año pasado, la cooperativa tuvo ganancias?

sí	
no	

59. ¿Si era rentable, que porción de esta ganancia fue usada para pagar los préstamos bancarios atrasados, cuánto fue distribuido a los miembros, y cuánto fue guardado para reinvertir en la cooperativa? [los porcentajes]
.....

60.

	¿La Cooperativa posee?	¿Son pagados totalmente?	¿Cual es el valor aproximado de él?
Inmuebles			
Tierra			
Maquinaria			

61. ¿Si Usted necesitara comprar nueva maquinaria hoy, necesitaría tomar un préstamo bancario (porque no podría manejarlo de los ahorros de la cooperativa)? que tipo de maquinaria:.....

sí	
no	

62. ¿Sus productos o servicios están en competencia con productos o servicios similares?

sí	
no	

Solo para cooperativas productoras

63. ¿Usted vende todo lo que usted produce?

sí	
no	

64. ¿Cuál fue el valor total de ventas el año pasado?

--

Solo para cooperativas productoras y cooperativas que vende algún cosa

65. ¿Usted sabe el margen de ganancia en los bienes que usted vende?
Cuánto es?%

sí	
no	

66. ¿Usted vende a crédito?

sí	
no	

67. ¿Si Usted vende a crédito, tiene dificultades para cobrar las deudas de sus clientes?

sí	
no	

68. ¿Usted recibe crédito de sus proveedores para la materia prima?

sí	
no	

69. ¿Usted tiene dificultades pagando a sus proveedores a tiempo?

sí	
no	

Sobre las líderes

Preguntas sólo para los Miembros

70. Los líderes saben las necesidades y deseos de los miembros.

Verdad						
Parcialmente verdad						
No es verdad						

71. ¿Usted está seguro que esta cooperativa florecerá (tener éxito y crecer) bajo el liderazgo actual?

Seguro						
Ligeramente seguro						
Ligeramente inseguro						
Inseguro						

72. ¿Usted esta satisfecho con la honestidad de los líderes?

Satisfecho						
Ligeramente satisfecho						
Ligeramente descontento						
Descontento						

73. ¿Usted esta satisfecho con la transparencia de las cuentas financieras de la cooperativa? (por ejemplo, los libros están abiertos para que usted lo vea)

Satisfecho						
Ligeramente satisfecho						
Ligeramente descontento						
Descontento						

Las preguntas de la entrevista:

¿Cuáles fueron sus motivos para unírse a la cooperativa?

¿Qué cree ha sido el aspecto mas satisfactorio de trabajar en esta cooperativa?

¿Cuáles son los problemas más grandes que Ustedes han encontrado desde que la cooperativa empezó?

¿Qué entrenamiento cree beneficiaría la cooperativa?

Sólo para gerentes:

¿Si usted necesita tomar un préstamo bancario, usted piensa que usted tendría algun problema para conseguir los créditos? ¿Por qué o por qué no?

¿Usted tiene planes para aumentar la producción? ¿Qué planes tiene Usted?

sí	<input type="checkbox"/>
no	<input type="checkbox"/>

¿Usted tiene planes para mejorar las ventas? ¿Qué planes tiene Usted?

sí	<input type="checkbox"/>
no	<input type="checkbox"/>

¿Usted tiene planes para contrarrestar a la competencia? ¿Qué planes tiene Usted?

sí	<input type="checkbox"/>
no	<input type="checkbox"/>

¿Usted tiene planes para introducir nuevos productos o nuevos servicios? ¿Qué planes tiene Usted?

sí	<input type="checkbox"/>
no	<input type="checkbox"/>